

Ta del av lokala nyheter digitalt

SÅ HÄR GÖR DU



INNEHÅLLSFÖRTECKNING:

Välkomstord	Sidan 3
Vad behöver du ha med	Sidan 4
Förrätt, huvudrätt och efterrätt	Sidan 5
Skapa ett konto och logga in	Sidan 6
• Logga in	Sidan 7
• Koppla kundnummer	Sidan 8
Byta lösenord	Sidan 9
Tidningen på platta eller smarttelefon	Sidan 10
Snabbguide	Sidan 10
Felmeddelande	Sidan 11
Viktiga begrepp	Sidan 12
Kundservice kontaktuppgifter	Sidan 13





VÄLKOMMEN TILL VBL, ÖT OCH SYDINS DIGITALA VÄRLD!

Här finns mycket att upptäcka, och mera blir det hela tiden: Nyheter från när och fjärran, videon, e-tidningen, arkiv med gamla tidningar, poddar, frågesport och så vidare.

Vår viktigaste uppgift är att bevaka lokalsamhället - utan att glömma Finland och omvärlden - och då är våra digitala medier centrala för att vi snabbt ska nå ut med nyheter och intressant innehåll. Som betalande läsare har du tillgång till allt vårt innehåll, även sånt som inte går att publicera i en papperstidning.

Det är glädjande att allt fler läsare upptäcker vår digitala nyhetsvärld. Men vi vet också att det är många som av olika orsaker inte tar del av vårt digitala material.

Alla har rätt att vara digitala! Det är därför som vi gjort den här handboken. Den lotsar dig in på våra nyhetssajter med många tjänster och är bra att ha till hjälp när det behövs.

Vi ses på vasabladet.fi, ot.fi och sydin.fi!

Hälsar alla vi som jobbar med dina nyheter



KONTO?

VARFÖR?

VAR?



VAD GER
DET MIG?



Varför? Efter att du lärt dig läsa tidningen digitalt får du mycket mer ut av din prenumeration. Du kan läsa tidningen flera timmar före pappersversionen finns i din postlåda. Dessutom kan du läsa tidningen nästan var du än befinner dig i världen. Du behöver inte vänta tills nästa dag för att få reda på vad som sker lokalt och ute i världen eftersom webben uppdateras hela tiden med senaste nytt. Allt detta blir tillgängligt för dig om du skapar ett konto (registrerar dig) och har en prenumeration.

Konto? Att skapa ett konto är gratis. Ett konto hos oss innebär att du registrerar din e-postadress (skapar inloggning). Detta behöver du göra endast en gång. Kontot har inget med dina pengar eller banken att göra. I kontot sparas alla kunduppgifter och här kan du också göra adressändringar, uppehåll och så vidare. Kontots inloggning är samma oberoende av om du vill läsa på dator, platta eller smarttelefon.

Var? Kontot skapar du alltid på respektive tidnings hemsida: vasabladet.fi, ot.fi och sydin.fi

Vad? Vi dukar upp ett bord åt dig, som du kan avnjuta när du vill och hur du vill. Du bestämmer själv vad du vill konsumera.

VAD BEHÖVER DU HA MED?

- **E-postadress**
- **Internetanslutning**
- **Dator, platta eller smarttelefon**
- **Ditt kundnummer**

(från din senaste prenumerationsfaktura)

TÄNK DIG DIN PRENUMERATION SOM EN BUFFÉ SOM BESTÅR AV EN FÖRRÄTT, HUVUDRÄTT OCH EN EFTERRÄTT

Förrätt

Webbnyheter. Här kan du plocka dagsfärska nyheter, det som sker omkring dig just nu. Du kan välja mellan olika artiklar, öppna dem i sin helhet, eller endast läsa rubriker och ingresser. Nyheterna fylls på vartefter och sidan lever. Du kan ta del av vad som är på gång.

Huvudrätt

E-tidningen. Den ser exakt ut som papperstidningen men du läser den digitalt. Där finns alla annonser, även bilagor. Ibland under större helger, eller efter val (måndag), då papperstidningen inte utkommer, så kan e-tidning utkomma.

Efterrätt

Papperstidningen

PRENUMERERAR DU PÅ PAPPERSTIDNINGEN (KOMPLETT ELLER WEEKEND) HAR DU OCKSÅ TILLGÅNG TILL HELA BUFFÉN

En digitalprenumeration ger dig rätt till förrätt (webbnyheter) samt huvudrätt (e-tidningen).



1. Skapa ett konto och logga in

För att kunna läsa tidningen digitalt behöver du skapa ett konto på vår hemsida (vasabladet.fi, ot.fi, sydin.fi). Det innebär att du registrerar dig genom att skapa en inloggning med din e-postadress och lösenord.

DU SOM REDAN HAR ETT KONTO KAN GÅ DIREKT TILL 1.B (sidan 7)



VASABLADET Meny ▾ Prenumerera Annonsera ▾ Kontakta oss ▾ Logga in

Start Nyheter ▾ Sport ▾ Nöje Kultur Ledare & debatt Mer ▾ E-tidningen Sök artikel Tipsa webbredaktionen ▾

1.A Skapa ett konto

- 1 Klicka på "logga in" för att skapa ett konto**
Då kommer du till inloggningsrutan
- 2 Klicka på "skapa konto"**
- 3** Fyll i uppgifterna som efterfrågas
- 4 Om du har en aktiv prenumeration kan du koppla kundnumret nu**
Fyll i kundnummer och postnummer
- 5** Klicka i rutan att du godkänner HSS Medias användarvillkor
- 6 Klicka på skapa konto**

Kontot är skapat och du är inloggad

DU SOM HAR ETT KONTO MEN INTE ÄR INLOGGAD

VBL
Logga in

E-postadress

Lösenord

Logga in

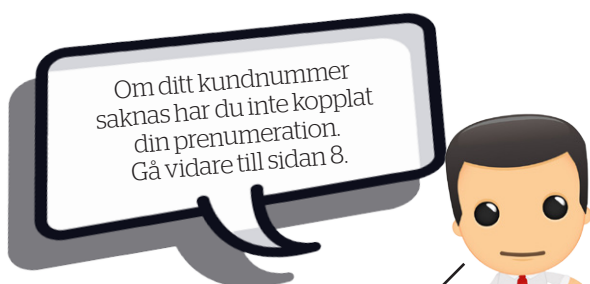
Glömt ditt lösenord?
Skapa ett konto

1.B Logga in

- 1 Fyll i e-postadress och lösenord
- 2 Klicka på **"logga in"**

SÅ HÄR SER DITT KUNDKONTO UT:

Klicka på pilen bredvid ditt namn och välj **"hantera uppgifter"**. Här kan du se ditt konto och även hantera din prenumeration.



VASABLADET Meny Prenumerera Annonsera Kontakta oss

Start Lös in presentkort Studerande Lösnummer Distribution Taltidning Användarvillkor Dataskydd

Harry Testpren

Mina nyheter
Sparade artiklar
Hantera uppgifter
Logga ut

Mitt konto

Inloggningsuppgifter

E-post harrys@epost.fi [Byt e-post](#)

Lösen dolt lösenord [Byt lösenord](#)

Mina uppgifter

Namn Harry Testpren

Jag bor i Vasa

Födelseår *inte angivet*

Kön *inte angivet*

Telefon +067848801 [Bekräfta](#)

HSS Media kan skicka erbjudanden åt mig.
 Jag får HSS Medias nyhetsbrev.

[Ändra uppgifter](#)

Min prenumeration

Vasabladet Digital prenumeration

Kundnummer: 100151986

Harry Testpren
Testvägen 2
65100 VASA
I kraft: 17.10.2018

[Adressändring](#) | [Avsluta](#)

Kvitton

Datum	Summa
-------	-------

OBS!

DU BEHÖVER INTE LOGGA UT EFTER VARJE LÄSSESSION.

Du hålls inloggad tills nästa lässession trots att du stänger av datorn/plattan/telefonen.

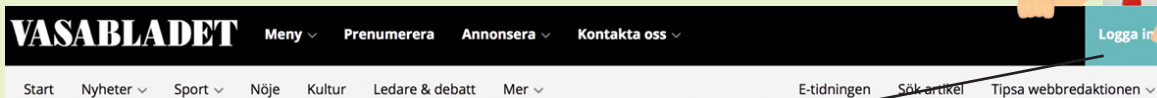
PSST!

Har du inte kopplat ditt kundnummer till kontot måste du göra det nu.

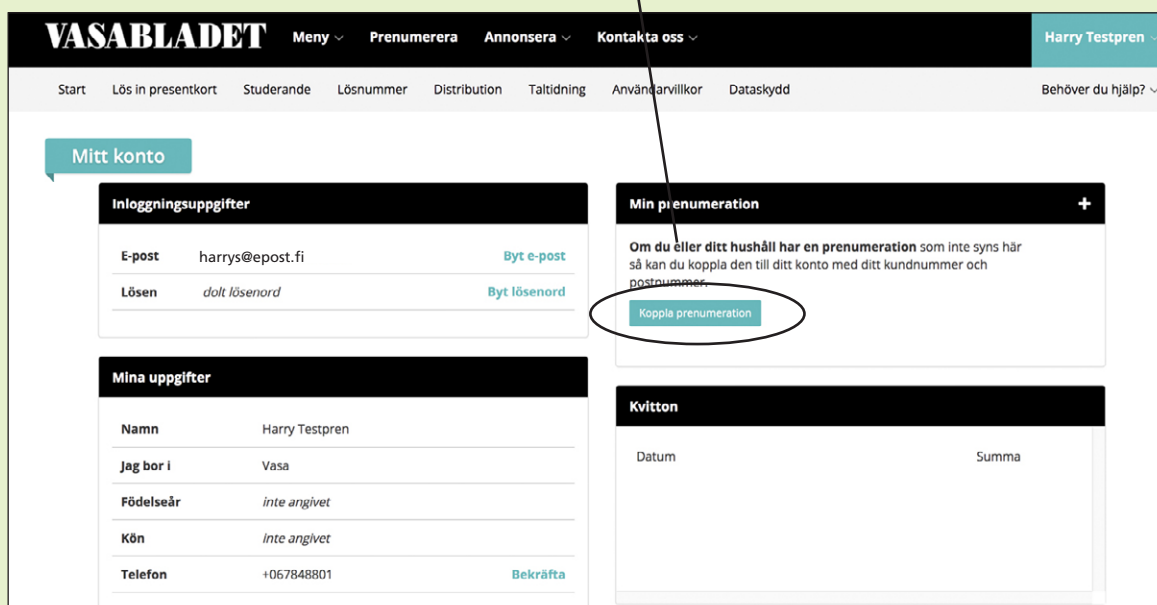
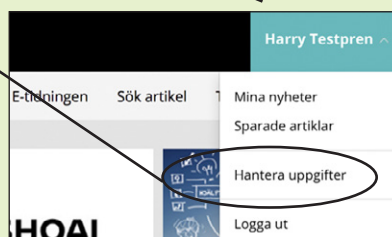
Om du redan kopplat kundnumret kan du hoppa över det här kapitlet.



KOPPLA KUNDNUMMER



- 1** Logga in
- 2** Klicka på **namnet uppe till höger**
- 3** Välj **"hantera uppgifter"**
- 4** Klicka på **"koppla prenumeration"**
- 5** Fyll i ditt kundnummer och postnummer
- 6** Klicka på **"spara"**



Ditt kundnummer är kopplat till ditt konto. Nu har du tillgång till webbnyheter och tidningen i elektroniskt format. Tidningen är identisk med papperstidningen. Eventuella bilagor finns också med.

2. Byta lösenord

Vi rekommenderar att du byter ditt lösenord till ett som du själv skapat. Skriv genast upp ditt lösenord så att du har det sparat. Bevara det på ett säkert ställe eftersom det är personligt.



- 1 Logga in**
- 2** Klicka på namnet uppe till höger. Välj **"hantera uppgifter"** och klicka på **"byt lösenord"**
- 3 Fyll i ditt nuvarande lösenord, det nya lösenordet och upprepa det nya**
- 4 Klicka på "ändra"**

OBS!

Notera att du skriver in ditt lösenord varje gång du loggar in.
BYTER DU DITT LÖSENORD SÅ MÅSTE DU GÖRA DET I ALLA ENHETER.

Du kan inte vara inloggad med ett nytt lösenord i till exempel plattan och ha kvar ditt gamla i telefon.

GRATTIS! NU KAN DU KAN BÖRJA
NJUTA AV DIN
DIGITALA LÄSUPPLEVELSE!



3. Tidningen på läsplatta eller i smarttelefon

- 1 Ladda ned tidningens app** (eVBL, eÖT och eSYDIN) 
- 2 När du har den på ditt skrivbord, öppna med att klicka på den**
- 3 Fyll i din e-postadress och lösen/spara**

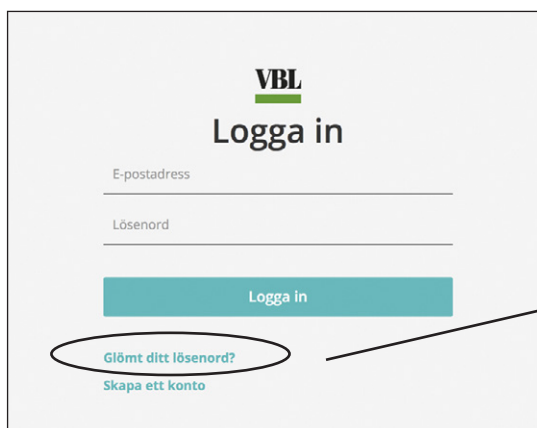
Tidningens första sida välkomnar dej. Under tidningen finns sedan de snabba nyheterna/ senaste artiklarna, bara att klicka upp. Klickar du på själva tidningen säger det att du kommer att ladda ned en stor fil (ok). Du har nu öppnat själva e-tidningen, dvs gått till huvudrätten.

Har du en Iphone eller Ipad, visar raden nedtill menyn med de senaste tidningarna, nedladdade och senaste nytt från webben (dvs förrätten)

Från Androidplatta eller telefon hittas oftast inställningarna under de tre små strecken/ inställningarna.

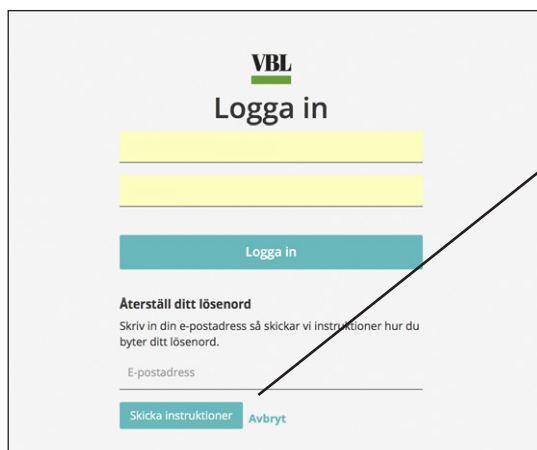
4. Snabb guide

Problem med att logga in? Har du glömt ditt lösenord?



Om du har glömt ditt lösenord kan du byta det. Då börjar du med att klicka på blågröna rutan uppe till höger där det står logga in.

Klicka sedan på "Glömt ditt lösenord".



Då du fyllt i din e-postadress och klickat på knappen **"skicka instruktioner"** skickas ett meddelande med en länk till e-postadressen.

Genom att klicka på länken inom 24 timmar kommer du till en sida där du kan byta ditt lösenord.

DU HAR FÅTT ETT FELMEDDELANDE AV OSS:

Om du får ett felmeddelande =

Försök logga in igen.

Kontrollera noga att du skrivit allt rätt.
Byt inte e-postadress, lösen eller skapa inget nytt konto före du verkligen är säker på att det är nödvändigt.
Ofta misslyckas inloggningen på grund av att något är felskrivet i antingen e-postadress eller lösenord.



Kontrollera att kundnumret är kopplat till ditt konto.

Om du läser på plattan: kom ihåg att stänga fönster vartefter. Har du för många fönster öppna blir det fullt i minnet vilket kan göra att du inte kan få upp tidningen.

En prenumeration kan kopplas till två konton inom hushållet. Båda personerna har egna konton (dvs eget användarnamn och lösenord) men kopplas till samma kundnummer.

E-tidningen kan läsas från 4 olika enheter (apparater) per konto per dag.

Du behöver INTE logga ut efter varje lässession. Du hålls inloggad tills nästa lässession trots att du stänger av datorn/plattan/telefonen.

Med samma inloggning du har till din egen tidningsprenumeration kan du läsa **webbnyheterna** på HSS-Medias övriga tidningar (HSS-Medias tidningar är Vasabladet, Österbottens Tidning och Syd-Österbotten). **Men du har tillgång endast till den e-tidning du betalt för.**

Om du till exempel har en **Duo-prenumeration** (VBL+ÖT) **använder du samma användarnamn och lösenord.** Samma sak gäller om du prenumererar på VBL och Sydin eller Sydin och ÖT.

OBS!

Vid byte av lösenord kom ihåg att byta till det nya lösenordet i alla enheter du är inloggad i.



VIKTIGA BEGREPP:



Arkiv =

Du kan bläddra bakåt bland nedladdade tidningar du prenumererat på i appen.

App = applikation

Appen laddas gratis ned till ditt skrivbord (plattan eller telefon). Genom den kommer du åt webbens nyheter och din e-tidning, eVBL, eOT, eSydin via (via Play Store, App Store) bilder.

Digital prenumeration =

En prenumeration på e-tidning (identisk med papperstidningen) och webbnyheterna. Du kan läsa webben och e-tidningen på dator, platta eller telefon.

E-tidning =

Samma tidning som din papperstidning, men istället för papper, läser du den i digitalform dvs på din dator, platta eller i din telefon. Eventuella bilagor finns också med.

Hemsida =

Du kommer till tidningens hemsida när du söker på tex vasabladet.fi. Är du inte inloggad, så kan du inte läsa webbnyheterna eller e-tidningen, endast rubrikerna. För att kunna ta del av innehållet behöver du logga in och ha kopplat kundnumret till kontot.

Historiska arkivet =

Om du har en prenumeration har du tillgång till vårt digitala historiska arkiv. Där hittar du gamla tidningsårgångar ända från mitten av 1800-talet.

Konto =

Att skapa ett konto är gratis och betyder att man registrerar sin e-postadress hos oss, och får ett lösenord, så att man kan läsa digitalt. I kontot finns alla dina kunduppgifter sparade. Där kan man bland annat göra adressförändring, uppehåll, byta e-postadress och lösenord. Här kan du också göra egna inställningar gällande vilka orter, ämnen och skribenter du vill följa. Du kan också spara artiklar. Dina inställningar sparas tills du själv väljer att avbryta eller ändra om dem.

Kundnummer =

Finns på din faktura. Kundnumret behöver du för att kunna koppla din prenumeration till din epostadress. (Bevisar att du har en ikraftvarande prenumeration, så att du sen ska kunna läsa digitalt).

Logga in =

Fylla i sin e-postadress och lösenord (läsa upp)

Lösenord =

Det är ditt och hemligt. Du får det skickat till din e-postadress när du registrerar dej och skapar ett konto. Du kan ändra det till något eget under hantera konto, och begära ett nytt ifall du glömt bort det.

Webbnyhet =

Dessa nyheter sker just nu/ det är de nyheter som serveras direkt när du loggat in på tidningens hemsida.



Har du frågor gällande prenumerationer, priser, fakturor etc?
Kontakta vår kundservice på adressen kundservice@hssmedia.fi.
Du kan även ringa vår kundservice vardagar 8-12
på tel. 06-784 8801.



